



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA
PER L’AFFIDAMENTO DI UNA FORNITURA
DI SERVIZI AMMINISTRATIVI
PUNTO ACCETTAZIONE OSPEDALE VETERINARIO (PAC OVU)
PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE (DIMEVET)**

CUI: S80007010376202000060

CPV: 75122000-7 (Servizi amministrativi in campo sanitario – All. IX)

Numero Gara: 7993104

CIG: 856663747D

Codice univoco ufficio per fatturazione elettronica (IPA): 1PZQRX

Responsabile Unico del Procedimento
DOTT.SSA PAOLA CASSONE

Indice

Art. 1	Premessa.....	3
Art. 2	Quadro normativo di riferimento	3
Art. 3	Obiettivi del progetto e strategie per la sua realizzazione	3
Art. 4	Convenzioni Consip ed Intercent-er	4
Art. 5	Elementi essenziali del progetto	4
	5.1 - Oggetto dell'appalto.....	4
	5.2 – Suddivisione in lotti.....	4
	5.3 – Durata e articolazione temporale dell'appalto.....	4
	5.4 – D.U.V.R.I.....	4
	5.5 – Importo economico dell'appalto	5
Art. 6	Procedura di affidamento.....	5
Art. 7	Motivi di esclusione e criteri di selezione degli operatori economici	6
Art. 8	Copertura finanziaria	6
Art. 9	Pagamenti e fatturazione	6
Art. 10	Contributo ANAC	7
Art. 11	Penali e risoluzione.....	7

Art. 1 Premessa

Il DIMEVET è dotato di infrastrutture complesse e specializzate per ricerca, didattica e terza missione che, nel loro insieme, lo rendono unico in Italia e tra i più qualificati in Europa. Tra queste, l'Ospedale Veterinario Universitario (OVU), che è una organizzazione complessa, composta da sei Servizi specialistici tra loro integrati, in particolare il Servizio Clinico dei piccoli animali, il Servizio Clinico degli Equini, il Servizio di Buiatria e dei Piccoli Ruminanti, il Servizio di Diagnostica per immagini, il Servizio di Patologia Clinica e il Servizio di Anestesia e Rianimazione.

L'Ospedale fornisce prestazioni professionali di alta qualità e garantisce alcuni servizi e infrastrutture, quali: il pronto soccorso 24/24h per piccoli animali e per equini; appositi spazi per ricovero e degenza; adeguate attrezzature per la diagnostica; spazi per la chirurgia e ambulatori e stabulari.

Nell'ambito di tali attività il Punto Accettazione Centralizzato (PAC) riveste particolare importanza per la gestione dei rapporti con i clienti dell'OVU; è inoltre oggetto di procedure operative standard nel Sistema di Gestione Qualità del DIMEVET.

Art. 2 Quadro normativo di riferimento

I rapporti contrattuali e derivanti dall'aggiudicazione della gara sono regolati da:

- a) dal *"Codice dei contratti pubblici"* (D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.);
- b) dal *"Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia"* (D. Lgs. 6 settembre 2011 n. 159);
- c) dalla Legge 168/1989 *"Istituzione del Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica"*;
- d) D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 *"Testo unico in materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori"*;
- e) dalle norme in materia di Contabilità di Stato contenute nel R.D. n. 2440/23 e nel R.D. n. 827/24, in quanto applicabili alla presente gara;
- f) dal decreto sulla *"Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)"* (D.M. 30 gennaio 2015);
- g) dalle *"Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa"* (D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445);
- h) dal *"Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna"*;
- i) dalla normativa di settore;
- l) dalle norme contenute nel Bando di gara, nel Disciplinare, nel Capitolato tecnico e nello Schema di contratto, nonché in tutta la documentazione di gara;
- m) e, per quanto non espressamente disciplinato dalle fonti sopra indicate, dalle norme del Codice Civile.

Art. 3 Obiettivi del progetto e strategie per la sua realizzazione

Il presidio del Punto Accettazione Centralizzato (PAC) è un servizio fondamentale per garantire l'accesso ai servizi dell'Ospedale Veterinario Universitario (OVU) nei modi e nei tempi più agevoli per i clienti. Il personale amministrativo del DIMEVET non è ad oggi sufficiente per garantire tutta

la presenza imprescindibile per il corretto funzionamento del PAC negli orari di apertura al pubblico. È quindi necessario l'acquisto di servizi esterni a tal fine.

Art. 4 Convenzioni Consip ed Intercent-er

La normativa vigente prevede l'obbligo per le Università di acquistare beni e servizi aderendo alle convenzioni stipulate da CONSIP S.p.A. (art. 26 della L. n. 488/99 come modificato dalla legge 228/2012) e la facoltà di adesione alle convenzioni stipulate dalla centrale di committenza regionale Intercent-er (art. 1, comma 456, della l. 296/2007).

Al momento dell'analisi attuale non sussistono convenzioni attive inerenti all'oggetto della fornitura né sulla piattaforma Consip S.p.A. né sulle Centrali di Committenza regionali.

Il RUP ha invece verificato che è attivo un bando relativo a tale categoria merceologica sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_priv.html?idIniziativa=b577cd18b64b21a3

categoria "Servizi di supporto specialistico".

Art. 5 Elementi essenziali del progetto

5.1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto le attività di front-office e di back-office necessarie per la gestione del servizio di accettazione, fatturazione e riscossione delle prestazioni medico veterinarie dell'Ospedale Veterinario Universitario.

L'Aggiudicatario dovrà dirigere e coordinare il servizio da svolgersi sulla base delle specifiche del presente capitolato, delle condizioni contrattuali ed in conformità al progetto tecnico offerto e risultato aggiudicatario.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà organizzare, a propria cura e spese, l'esecuzione ed il buon funzionamento delle attività di seguito descritte, assumendone la gestione e l'organizzazione.

Per i dettagli della fornitura si rimanda a quanto riportato nel "CAPITOLATO TECNICO E ULTERIORI CONDIZIONI CONTRATTUALI".

5.2 – Suddivisione in lotti

L'appalto è costituito da un unico lotto

5.3 – Durata e articolazione temporale dell'appalto

Il contratto avrà una durata di 12 mesi (fase principale) o diversa durata connessa alla garanzia offerta.

Non sono previste facoltà di rinnovo del contratto ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D. Lgs. 50/2016, né di proroga del contratto (ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs. 50/2016).

5.4 – D.U.V.R.I.

I Servizi competenti dell'Ateneo hanno ritenuto non ci fossero condizioni che richiedessero la redazione di un Documento Unico di Valutazione dei Rischi.

Resta comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

5.5 – Importo economico dell'appalto

Ai fini dell'art. 35 del Codice il **valore massimo stimato dell'appalto** è pari ad **€ 56.000,00** al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Trattandosi di appalto di fornitura di servizi ai sensi dell'art. 23 c.16 del Codice, l'importo posto a base di gara **comprende i costi della manodopera** che l'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna ha stimato di **€ 54.203,62** per l'intera durata del contratto, calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- il costo orario è calcolato in termini di "full time equivalent" e non specificamente in termini di numero di risorse umane dedicate al servizio, che è un elemento proprio dell'autonoma capacità di organizzare e gestire dell'operatore economico;
- si sono quindi ipotizzati il numero di personale potenzialmente impiegato, il numero di ore annuo stimato per le attività settore e categoria da CCNL come riportati nella tabella sottostante;
- costi medi orari, risultanti dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (<http://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/Analisi-economiche-costo-lavoro/Pagine/default.aspx>), applicati al personale potenzialmente impiegato nei suddetti servizi (Decreto Direttoriale n. 7 del 17/07/2020 tabella COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - Settembre 2020; Decreto ministeriale del 13 febbraio 2014 tabella COSTO MEDIO ORARIO DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI – Luglio 2013 - Bologna)

N. personale impiegato	CCNL utilizzato	Livello	Costo medio orario	Ore complessive
3	CCNL cooperative sociali	Categoria Livello C1	20,09	2678
1	CCNL aziende multiservizi	Categoria Livello 4	18,30	22

Art. 6 Procedura di affidamento

Il RUP propone l'assegnazione della procedura mediante affidamento diretto per forniture di importo inferiore a € 75.000,00 secondo quanto previsto dal Decreto "Semplificazioni" d.l.

76/2020 (convertito in l. 120/2020), tramite indagine di mercato poi telematicamente con trattativa diretta sul bando del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA):

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_priv.html?idIniziativa=b577cd18b64b21a3

categoria "Servizi di supporto specialistico"; il punto istruttore sulla piattaforma sarà la Dott.ssa Maria Letizia Rizzoli, in servizio presso il DIMEVET, e punto ordinante sarà la Dott.ssa Paola Cassone, Responsabile Amministrativo Gestionale del DIMEVET.

Art. 7 Motivi di esclusione e criteri di selezione degli operatori economici

E' necessario che gli operatori economici siano presenti sulla piattaforma MEPA e abilitati al bando di cui all'art. precedente.

Il RUP propone di fissare quali:

- 1) **motivi di esclusione**, di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- 2) **requisiti di idoneità professionale** di cui all'art. 83, comma 3, D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:
 - iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali; **in caso di società cooperative e consorzi di cooperative**, iscrizione nell'Albo delle società cooperative (D.M. Attività Produttive 23/06/2004).
 - se cittadini di altro Stato membro non residente in Italia, iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali, di cui all'allegato XVI del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
 - accreditamento istituzionale per l'esercizio delle attività di laboratorio di analisi chimico-cliniche sanitarie presso la Regione Emilia-Romagna.
- 3) non è stato richiesto il possesso di requisiti di capacità tecnica-professionale e di capacità economica e finanziaria.

Art. 8 Copertura finanziaria

Gli oneri complessivi necessari per la fase principale sono pari a € 68.320,00 comprensivi di:

1. € 56.000,00 valore massimo stimato dell'appalto;
2. € 12.320,00 IVA 22% e altri oneri e contributi di legge.

Il contratto per la fase principale trova copertura finanziaria, per l'intero importo, nei fondi derivanti da attività commerciale dei Servizi dell'Ospedale Didattico Veterinario del DIMEVET, progetto PAC2021, come deliberato dal Consiglio d'Amministrazione di Ateneo del 17/12/2019 (pt. 10/09 e relativo allegato, approvazione della programmazione acquisti 2020-2021).

Art. 9 Pagamenti e fatturazione

L'Università provvede al pagamento a mezzo mandato esigibile tramite il proprio Istituto Cassiere entro 30 giorni dalla data ricevimento fattura, secondo le modalità indicate nel "Capitolato tecnico e ulteriori condizioni contrattuali".

Art. 10 Contributo ANAC

A seguito dell'emanazione del Decreto Legge 19 maggio 2020 n. 34, il contributo ANAC dovuto da stazioni appaltanti e operatori economici è sospeso pertanto non è richiesto nessun adempimento ad esso attinente.

Il contributo ANAC è sospeso fino al 31/12/2020, come da Comunicato ANAC del 20/05/2020:

http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AttivitaAutorita/AttiDellAutorita/_Atto?ca=7794

Art. 11 Penali e risoluzione

Per quanto non espressamente previsto nei documenti di gara si rinvia alle condizioni generali di contratto di cui al bando MEPA indicato in Premessa.

F.to digitalmente
Il RUP
(Dott.ssa Paola Cassone)

Pubblicato sul profilo del Committente il _____